


# CATÁLOGO DE CURSOS EN FORMATO PAPEL | SCORM | ANDROID



## CATÁLOGO DKA 2017



ÚLTIMAS NOVEDADES	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
El corte de jamón	15 H	NO	SI	18420
Compliance. Prevención de Riesgos Penales en la Empresa	30 H	NO	SI	18320
Sistema APPCC	60H	NO	SI	18220
Alergias alimentarias	40 -60 H	NO	SI	17920
Control del estrés con Inteligencia Emocional	40 -60 H	NO	SI	18020
Primeros auxilios en la empresa	40 - 60 H	NO	SI	17820
Diseño de dietas especiales	40-80 H	NO	SI	18120
Nueva ISO 9001:2015 Gestión de calidad. Requisitos	40-80 H	135 Pág.	SI	9820
Excel 2013	40-80 H	139 Pág.	SI	9720
Word 2013	40-80 H	221 Pág.	SI	9920
Sistema de Liquidación Directa	40-80 H	117 Pág.	SI	17120
Prevención Riesgos Laborales.Personal de limpieza	40-80 H	123 Pág.	SI	5720
Office 2013.Word y Excel	40-80 H	281 Pág.	SI	11520
UF0036 Gestión de la atención al cliente/consumidor/usuario	40-80 H	153 Pág.	SI	2020
Alimentación y nutrición en la tercera edad	40-80 H	175 Pág.	SI	4020
Prevención Riesgos Laborales. Oficinas y Despachos	40-80 H	162 Pág.	SI	7420
Gestión de alérgenos en hostelería	40-80 H	127 Pág.	SI	15220
Información y etiquetado nutricional	40-80 H	147 Pág.	SI	15320
Alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados	40-80 H	147 Pág.	SI	15520
Guía práctica de inglés para camareros	20/40 H	103 Pág.	SI	16820
Visual Merchandising	20/40 H	121 Pág.	SI	17320
Animación en el punto de venta	20/40 H	147 Pág.	SI	17720
Técnicas de merchandising	20/40 H	121 Pág.	SI	17220
Imagen y posicionamiento del punto de venta	20/40 H	119 Pág.	SI	17520
Comunicación eficaz en la empresa	40-80 H	171 Pág.	SI	14420
La cata de vinos	80 H	239 Pág.	SI	15820
La cata de cervezas	40-80 H	199 Pág.	SI	16020
La cata de ginebras	40-80 H	163 Pág.	SI	15920

<b>ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Nueva ISO 9001:2015 Gestión de calidad. Requisitos	40-80 H	135 Pág.	SI	9820
Sistema de Liquidación Directa	40-80 H	117 Pág.	SI	17120
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Atención al cliente (General)	40-80 H	171 Pág.	SI	7220
Atención al cliente. Peluquerías.	40-80 H	175 Pág.	SI	620
Resolución de incidencias en la atención al cliente.	40-80 H	165 Pág.	SI	7120
Atención al cliente. Gestión de calidad.	40-80 H	165 Pág.	SI	720
Atención al cliente. Técnicas de comunicación.	40-80 H	157 Pág.	SI	520
<b>COCINA</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Productos culinarios.	80 H	327 Pág.	SI	4720
Cocina creativa o de autor.	20-40 H	81 Pág.	SI	4820
Cocina española e internacional.	40-80 H	147 Pág.	SI	4920
Decoración y exposición de platos.	40-80 H	117 Pág.	SI	5020
Elaboraciones básicas y platos elementales con pescados, crustáceos y moluscos.	40-80 H	121 Pág.	SI	5120
Elaboraciones básicas y platos elementales con carnes, aves, caza.	40-80 H	159 Pág.	SI	5220
Cocina creativa, Decoración y exposición de platos.	40-80 H	197 Pág.	SI	6120
<b>COMERCIO, MARKETING Y VENTAS</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
La Venta	80 H	253 Pág.	SI	820
Técnicas comerciales: la fidelización de clientes	40-80 H	185 Pág.	SI	1120
Técnicas comerciales: El cierre de la venta	40-80 H	157 Pág.	SI	10420
Técnicas comerciales: Gestión de objeciones	40-80 H	169 Pág.	SI	1320
Técnicas de Negociación	80 H	207 Pág.	SI	1020
Técnicas de venta. Preparación de la visita comercial	40-80 H	163 Pág.	SI	12720
Técnicas de venta. La satisfacción del cliente	40-80 H	157 Pág.	SI	12520
Técnicas de venta. Marketing e imagen	40-80 H	151 Pág.	SI	12620

Técnicas de venta. La escucha activa	40-80 H	177 Pág.	SI	13220
Técnicas de venta. Programación Neurolingüística	80 H	223 Pág.	SI	10520
Vender más con Inteligencia Emocional	80 H	221 Pág.	SI	10620
Gestión de clientes difíciles con Inteligencia Emocional	80 H	221 Pág.	SI	10920
Técnicas de venta. Prospección y preguntas clave	40-80 H	165 Pág.	SI	13520
<b>COMUNICACIÓN</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Técnicas de atención telefónica. Call Center.	40-80 H	151 Pág.	SI	1420
Técnicas de calidad. Call Center.	40-80 H	177 Pág.	SI	1520
Teleoperador.	40-80 H	135 Pág.	SI	1620
Telemarketing. Gestión de calidad.	40-80 H	145 Pág.	SI	1720
Técnicas de Telemarketing.	80 H	207 Pág.	SI	1820
Customer Service. La atención telefónica.	40-80 H	141 Pág.	SI	1920
<b>DECORACIÓN</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Escaparatismo Comercial.	80 H	271 Pág.	SI	7620
Escaparatismo de interiores.	40-80 H	189 Pág.	SI	8720
Visual Merchandising	20/40 H	121 Pág.	SI	17320
Animación en el punto de venta	20/40 H	147 Pág.	SI	17720
Técnicas de merchandising	20/40 H	121 Pág.	SI	17220
Imagen y posicionamiento del punto de venta	20/40 H	119 Pág.	SI	17520
<b>DERECHO</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Ley de Protección de Datos.	40-80 H	157 Pág.	SI	120
Prevención Blanqueo de Capitales	80 H	241 Pág.	SI	2120
Compliance. Prevención de Riesgos Penales en la Empresa 	30 H	NO	SI	18320
<b>EDUCACIÓN INFANTIL</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Educador infantil. Desarrollo psicológico del niño de 0 a 6 años.	80 H	227 Pág.	SI	6220
Técnicas para el educador infantil.	40-80 H	157 Pág.	SI	6320

Guía de estimulación para niños de 0 a 3 años	80 H	213 Pág.	SI	6420
Guía de estimulación para niños de 3 a 6 años	80 H	211 Pág.	SI	6520
El jardín de infancia. Técnicas de modificación de conducta en niños de 0-6 años.	40-80 H	193 Pág.	SI	6620
El jardín de infancia. Técnicas para corregir a niños de 0 a 6 años.	40-80 H	189 Pág.	SI	6720
El jardín de infancia. Técnicas para relajar a niños de 0 a 6 años.	40-80 H	181 Pág.	SI	9220
La comunicación con niños de 0-6 años	40-80 H	159 Pág.	SI	9320
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Técnicas para mejorar la autoestima	80 H	207 Pág.	SI	14020
Motivación y liderazgo	40-80 H	169 Pág.	SI	14520
Comunicación eficaz en la empresa	40-80 H	171 Pág.	SI	14420
<b>Control del estrés con Inteligencia Emocional</b> 	<b>40 -60 H</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>18020</b>
<b>HOSTELERÍA Y TURISMO</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Técnicas de atención a clientes en la hostelería.	40-80 H	155 Pág.	SI	3020
Gestión de reservas y alojamientos turísticos	80 H	205 Pág.	SI	920
Acciones comerciales y reservas	80 H	317 Pág.	SI	3620
Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos.	80 H	211 Pág.	SI	3720
Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.	40-80 H	173 Pág.	SI	11020
Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.	20-40 H	81 Pág.	SI	5620
La cata de vinos	80 H	239 Pág.	SI	15820
La cata de cervezas	40-80 H	199 Pág.	SI	16020
La cata de ginebras	40-80 H	163 Pág.	SI	15920
<b>El corte de jamón</b> 	<b>15 H</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>18420</b>
<b>IDIOMAS</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Inglés básico. Nivel iniciación	40-80 H	135 Pág.	SI	2220

Inglés básico. Comercio y hostelería.	80 H	201 Pág.	SI	2320
Inglés para taxistas.	40-80 H	175 Pág.	SI	7520
Inglés para farmacias.	40-80 H	197 Pág.	SI	7320
Inglés Intermedio.	80 H	299 Pág.	SI	7820
Inglés Básico. Atención al cliente.	80 H	239 Pág.	SI	7920
Inglés Básico. Atención telefónica.	80 H	257 Pág.	SI	8020
Inglés Básico. Comunicación escrita	80 H	217 Pág.	SI	8120
Inglés para peluquerías	40-80 H	193 Pág.	SI	16520
Inglés. Atención al paciente	40-80 H	175 Pág.	SI	16620
Guía práctica de inglés para camareros	20/40 H	103 Pág.	SI	16820
Francés básico. Nivel iniciación	80 H	255 Pág.	SI	11620
Francés. Atención al cliente	80 H	223 Pág.	SI	11720
Francés comercial	80 H	239 Pág.	SI	11820
Francés para comercio y hostelería	80 H	237 Pág.	SI	11920
Francés para farmacias	40-80 H	197 Pág.	SI	12020
Francés para taxistas	40-80 H	195 Pág.	SI	12120
Alemán básico. Nivel iniciación	80 H	325 Pág.	SI	8320
Alemán. Atención al público	80 H	261 Pág.	SI	8420
<b>INFORMÁTICA</b>	<b>HORAS ACONSEJADAS</b>	<b>MANUAL EN PAPEL</b>	<b>SCORM y ANDROID</b>	<b>CÓDIGO</b>
<b>Office 2013.Word y Excel</b>	<b>40-80 H</b>	<b>281 Pág.</b>	<b>SI</b>	<b>11520</b>
Internet para mayores	40-80 H	227 Pág.	SI	10220
La venta online	40-80 H	189 Pág.	SI	5420

Informática básica	40-80 H	175 Pág.	SI	2420
Tu Web la 1ª, Posicionamiento Seo	40-80 H	127 Pág.	SI	3120
Community Manager	80 H	229 Pág.	SI	8820
Office 2007. Word y Excel	80 H	265 Pág.	SI	9520
Microsoft Word 2007	40-80 H	187 Pág.	SI	9620
<b>Word 2013</b>	<b>40-80 H</b>	<b>221 Pág.</b>	<b>SI</b>	<b>9920</b>
<b>EXCEL 2013</b>	<b>40-80 H</b>	<b>139 Pág.</b>	<b>SI</b>	<b>9720</b>
Microsoft Excel 2007	40-80 H	187 Pág.	SI	10020
Comercio electrónico	80 H	207 Pág.	SI	10320
La Web 2.0	40-80 H	129 Pág.	SI	13720
Iniciación a Internet	80 H	249 pág.	SI	11220
Guía práctica de Internet	40-80 H	119 pág.	SI	12820
Iniciación a las Redes Sociales	40-80 H	137 pág.	SI	12920
Guía básica de Facebook	40-80 H	117 pág.	SI	13820
Guía de seguridad en Internet	40-80 H	183 pág.	SI	14320
Vender más con Dropshipping	40-80 H	163 pág.	SI	15120
<b>NUTRICIÓN Y DIETÉTICA</b>	<b>HORAS ACONSEJADAS</b>	<b>MANUAL EN PAPEL</b>	<b>SCORM y ANDROID</b>	<b>CÓDIGO</b>
<b>Sistema APPCC</b> 	<b>60H</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>18220</b>
<b>Alergias alimentarias</b> 	<b>40 -60 H</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>17920</b>
Gestión de alérgenos en hostelería	40-80 H	127 Pág.	SI	15220
Información y etiquetado nutricional	40-80 H	147 Pág.	SI	15320
Alérgenos e intolerancias en comercios y supermercados	40-80 H	147 Pág.	SI	15520
La nutrición y la sociedad	40-80 H	171 Pág.	SI	5820
Alimentación y dietética	40-80 H	153 Pág.	SI	5920
Prevención, salud y alimentación. "Infancia, adolescencia y adultos"	40-80 H	167 Pág.	SI	6020
Alimentación, nutrición y dietética (General)	80 H	309 Pág.	SI	6820

Manipulador de alimentos	80 H	215 Pág.	SI	9420
Alimentación y nutrición en la tercera edad	40-80 H	175 Pág.	SI	4020
Guía básica de manipulación de alimentos	40-80 H	117 Pág.	SI	12420
<b>PERSONAS DEPENDIENTES</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Atención a personas dependientes: Alzheimer	40-80 H	191 Pág.	SI	2520
Atención a personas dependientes: Depresión	80 H	211 Pág.	SI	2620
Atención a personas dependientes: Ansiedad	40-80 H	185 Pág.	SI	2720
Atención a personas dependientes: Demencia.	40-80 H	187 Pág.	SI	2820
Atención a personas dependientes: Párkinson.	40-80 H	169 Pág.	SI	2920
<b>PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	HORAS ACONSEJADAS	MANUAL EN PAPEL	SCORM y ANDROID	CÓDIGO
Prevención de riesgos laborales. Nivel básico	80 H	253 Pág.	SI	7020
Prevención de riesgos laborales. Comercio y hostelería	80 H	259 Pág.	SI	8920
Prevención de riesgos laborales . Cocinas, bares y restaurantes	80 H	263 Pág.	SI	9120
Prevención riesgos laborales. Oficinas y despachos	40-80 H	162 Pág.	SI	7420
Prevención riesgos laborales.Personal de limpieza	40-80 H	123 Pág.	SI	5720
<b>Primeros auxilios en la empresa</b> 	<b>40 - 60 H</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>17820</b>
<b>SANIDAD</b>	HORAS ACONSEJADAS	SCORM y ANDROID		CÓDIGO
Cuidados enfermeros al anciano sano y enfermo	10 -20H	SI		621
La enfermería con la prevención y promoción de la salud en la infancia	10 -20H	SI		821
Ayuda enfermera en los trastornos alimentarios	10 -20H	SI		921
Enfermería en el cuidado de pacientes con soporte hemodinámico	10 -20H	SI		1021

Cuidados enfermeros en urgencias y emergencias	10 -20H		SI	1121
La preocupación por la calidad y los cuidados de enfermería	10 -20H		SI	1221
Los fármacos compañeros de la enfermería	10 -20H		SI	1321
La enfermería en la transfusión de sangre y hemoderivados	20-40 H	101 Pág.	SI	16721
<b>SECRETARIADO</b>	<b>HORAS ACONSEJADAS</b>	<b>MANUAL EN PAPEL</b>	<b>SCORM y ANDROID</b>	<b>CÓDIGO</b>
Conocimientos básicos de secretariado.	40-80 H	181 Pág.	SI	220
Secretariado. Gestión de calidad.	40-80 H	251 Pág.	SI	320
Secretariado. Gestión de archivos.	40-80 H	167 Pág.	SI	3220
Secretariado. Técnicas de comunicación.	40-80 H	175 Pág.	SI	3320
Secretariado. Atención al cliente	40-80 H	183 Pág.	SI	3420
Secretariado. Relaciones públicas y protocolo.	40-80 H	165 Pág.	SI	420
Gestión eficaz del tiempo y control del estrés	40-80 H	167 Pág.	SI	16420
<b>VETERINARIA</b>	<b>HORAS ACONSEJADAS</b>	<b>MANUAL EN PAPEL</b>	<b>SCORM y ANDROID</b>	<b>CÓDIGO</b>
Peluquería Canina	80 H	231 Pág.	SI	3520
<b>CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD</b>	<b>HORAS INDICADAS POR SEPE</b>	<b>MANUAL EN PAPEL</b>	<b>SCORM y ANDROID</b>	<b>CÓDIGO</b>
MF0504_3 Escaparatismo Comercial	80 H	271 Pág.	SI	8220
UF0042 Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30 H	117 Pág.	SI	3920
MF0262_2 Productos culinarios	170 H	331 Pág.	SI	4120
UF0070 Cocina creativa o de autor	30 H	80 Pág.	SI	4220
UF0071 Cocina española e internacional	80 H	146 Pág.	SI	4320
UF0072 Decoración y exposición de platos	60 H	117 pág.	SI	4420
UF0067 Elaboraciones básicas y platos elementales con pescados, crustáceos y moluscos	60 H	145 Pág.	SI	4520
UF0068 Elaboraciones básicas y platos elementales con carnes, aves, caza	70 H	161 Pág.	SI	4620



ADGI03 Alemán. Atención al público	200 H	261 Pág.	SI	8520
MF0263_3 Acciones comerciales y reservas	150 H	317 Pág.	SI	3620
UF0050 Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	60 H	211 Pág.	SI	3720
UF0051 Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos	60 H	173 Pág.	SI	3820
UF0032 La venta online	30 H	189 Pág.	SI	1220
ADGI02 Francés. Atención al público	200 H	235 Pág.	SI	14720
ADGI01 Inglés. Atención al público	200 H	395 Pág.	SI	15420
UF0849 Preparación y cata de vinos y otras bebidas alcohólicas	80 H	343 Pág.	SI	15720
COMD10 Gerente de pequeño comercio	240 H	289 Pág.	SI	16320
UF0036 Gestión de la atención al cliente/consumidor/usuario	40-80 H	153 Pág.	SI	2020

Precio por curso y alumno (incluye la instalación en la plataforma)

Solicitar presupuesto del curso/s que le interesen

Cada curso incluye 3 licencias: Alumno, profesor e inspección